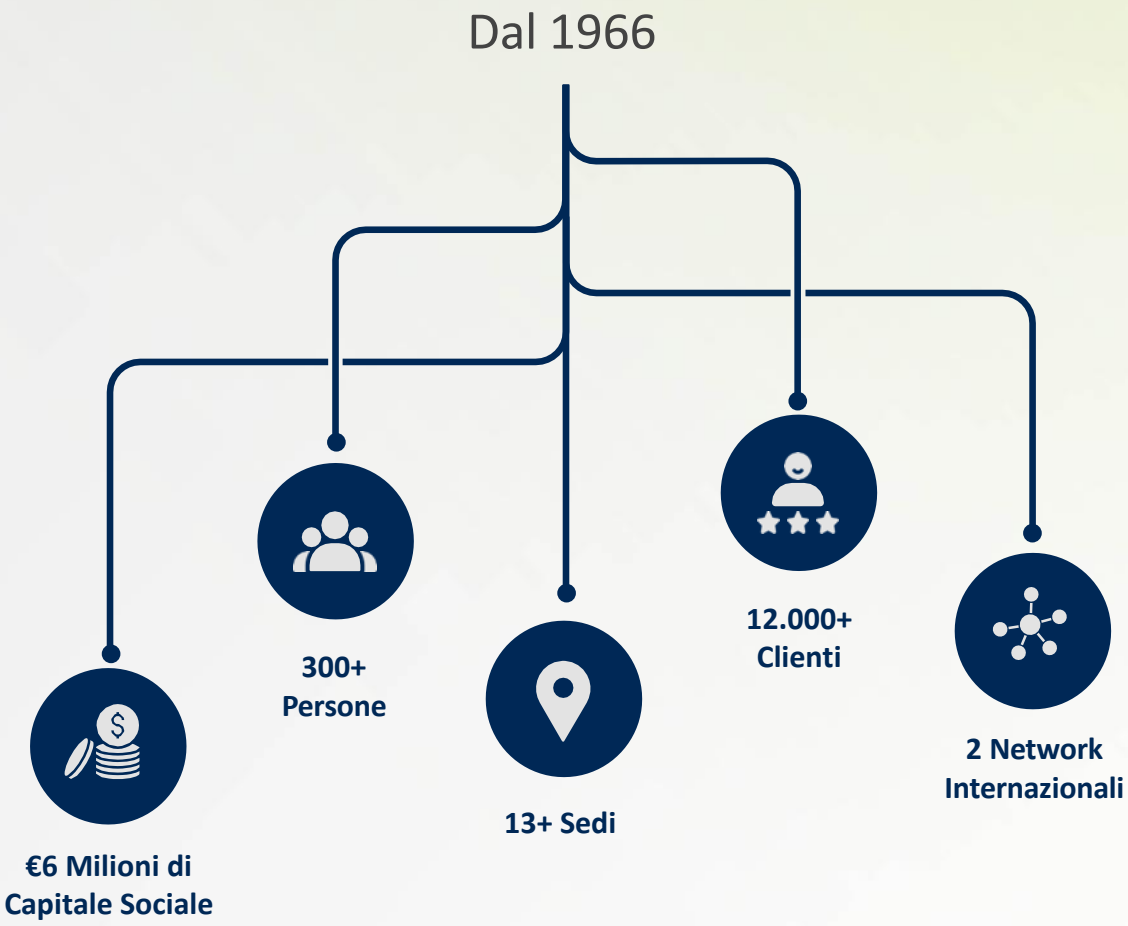
PRAXI
AI Generativa

Andrea Del Monte *– Senior Partner e CIO di PRAXI*

Verona, 16 aprile 2025



PRAXI è un gruppo di primarie società italiane di consulenza con più di 300 dipendenti, 13 Sedi in Italia e presenza in tutto il mondo, attraverso propri Network internazionali.

Dal 1966 PRAXI propone un approccio consulenziale innovativo e pragmatico, finalizzato a implementare soluzioni concrete per lo sviluppo e la crescita dei Clienti.

Il Gruppo presenta le seguenti aree di intervento:

- **Consulenza Direzionale**
- **Digital Solutions**
- **Valutazioni e Advisory**
- **Risorse Umane**
- **Intellectual Property**

La consolidata esperienza consulenziale, l'attenzione alla creazione di valore e alla realizzazione di progetti con **team esperti e multidisciplinari**, hanno permesso a PRAXI di creare alleanze professionali durature con i propri Clienti.

Laboratorio PRAXI AI Generativa

I PARTE
Utilizzo individuale e consapevolezza

AI Generativa: che cos'è e come funziona
Casi d'uso nel business e nei settori specifici
Quali applicazioni utilizzare: esempi di Copilot, Gemini, ChatGPT, …

Prompt engineering: tecniche di base e avanzate
@Laboratorio in team: *MyPrompt*

II PARTE
Introduzione AI nell'organizzazione

Configurare un assistente personale
Architettura RAG (Retrieval Augmented Generation)

AI UE Act e DDL in approvazione

Introdurre l'AI Gen nell'organizzazione
@Tavoli di lavoro: come introdurre l'AI nell'organizzazione

Introdurre l'AI Gen nell'organizzazione: come cambiano leadership e modelli operativi.

«The Human element»

Dobbiamo creare soluzioni che potenzino la *complementarietà* che esiste tra l'intelligenza umana e l'IA generativa.

Sono progettati per *potenziare le nostre capacità*, non per sostituirci!

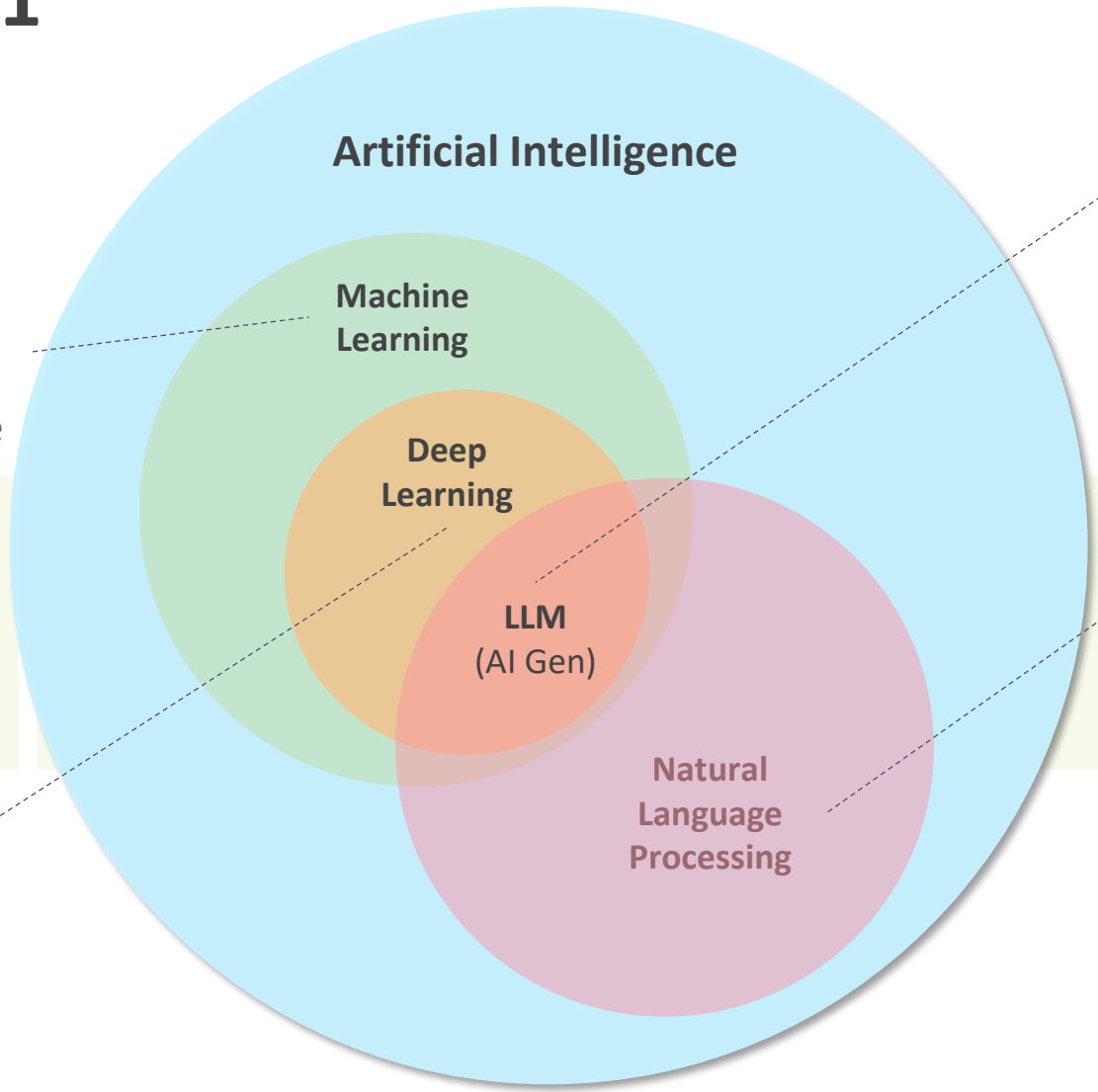
Usare gli strumenti di AI Generativi non è una competizione ma una partnership: *collaborative mindset*

1956… 2021

Sistema che «apprende» **senza essere programmato esplicitamente.** Individua i cluster e le relazioni tra i dati.

NUMERI

Reti Neurali e **grandissimi quantità di dati**.



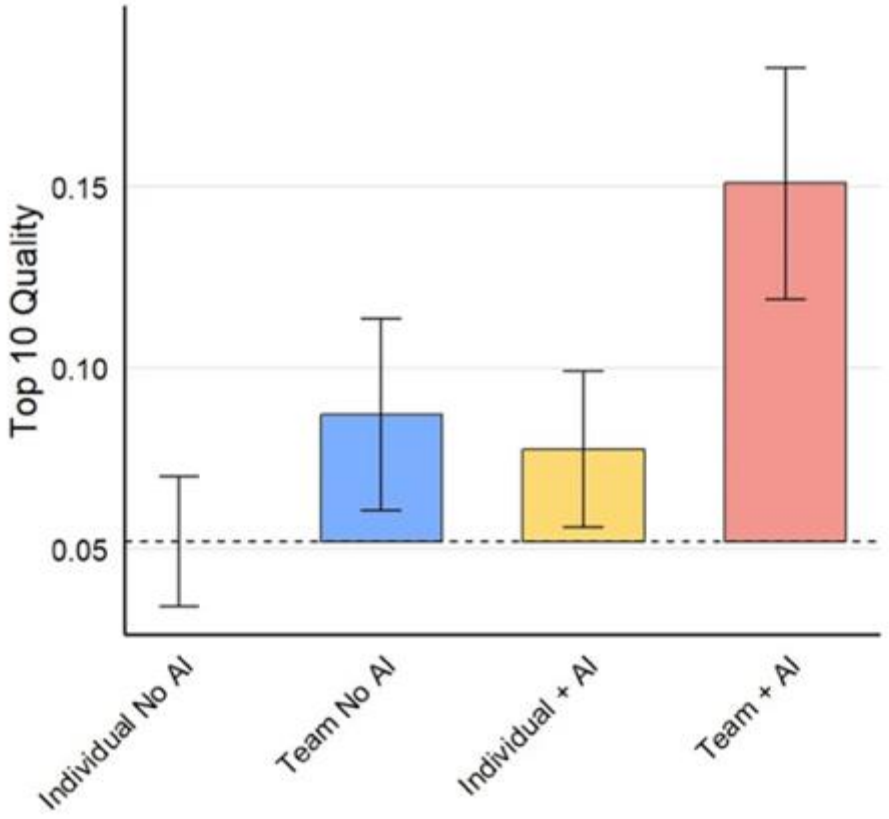
Capacità di produrre **contenuti nuovi e originali**, a partire da dati e input che riceve. Esempi di **LLM**: **GPT** di OpenAI e Microsoft, **BERT** di Google, LaMDA, LLaMA.

Modelli in grado di elaborare **il linguaggio naturale.**

TESTO

- Artificial Intelligence - AI
- Machine Learning - ML
- Natural Language Processing - NLP
- Deep Learning - DL
- Large Language Models - LLM (Generative AI)

Workshop AI Generativa e lavoro in team



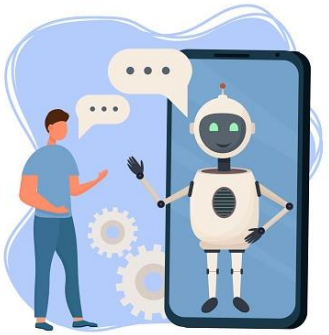
- Procter & Gamble ha **coinvolto 776 professionisti** tra Europa e Stati Uniti, tra team di commerciali e team di R&D.
- Hanno diviso i partecipanti in gruppi e li hanno messi a lavorare su **progetti aziendali concreti**, come lo sviluppo di nuovi prodotti. Alcuni avevano accesso all'AI Generativa (ChatGPT, Copilot, Gemini, …), altri no.

AI Generativa

Perché oggi?

Big data

Potenza di calcolo

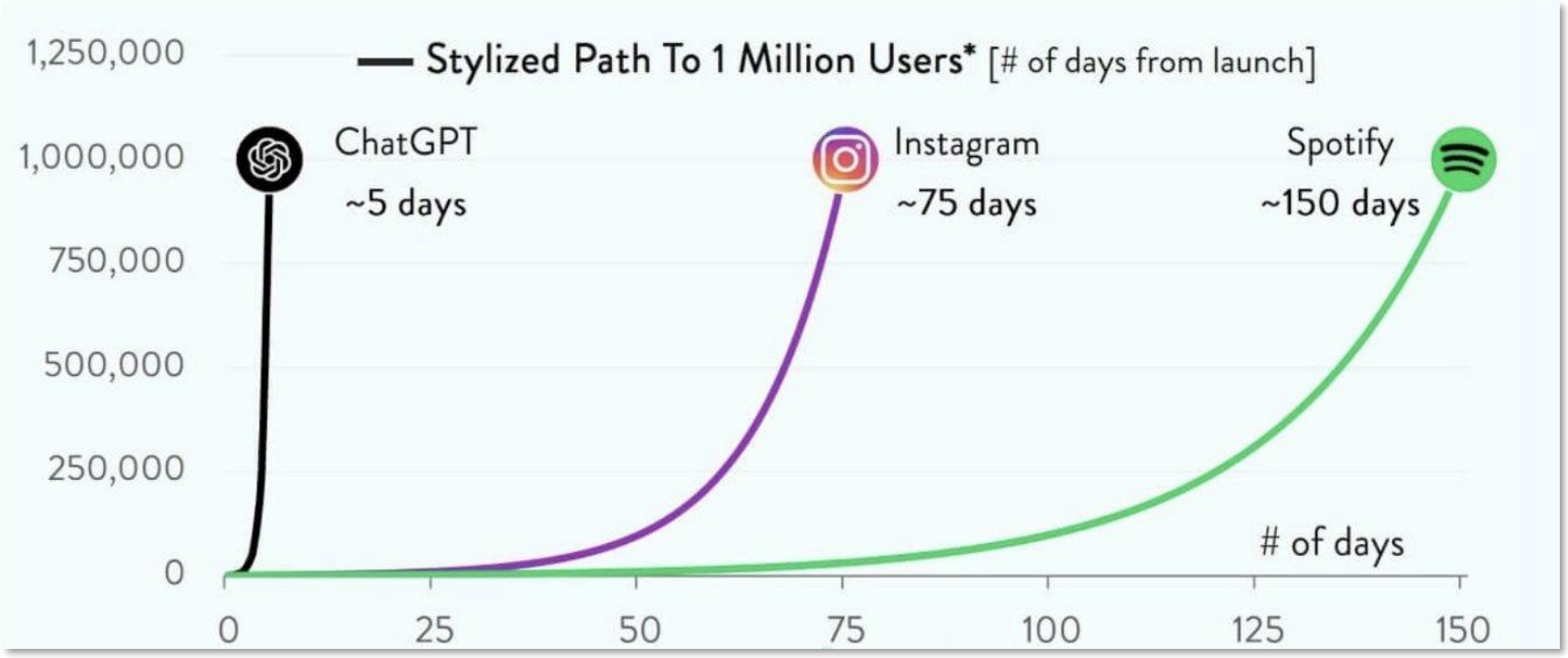


Modelli
Intelligenza Artificiale
Linguaggio Naturale

"Attention is all you need"
Vaswani, Ashish & Shazeer, Noam & Parmar, Niki & Uszkoreit, Jakob & Jones, Llion & Gomez, Aidan & Kaiser, Lukasz & Polosukhin, Illia. (2017)

AI Generative

Perché oggi?



DEMOCRATIZZAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

AI Generativa: come funziona

Calcolo probabilistico (STOCASTICO)

- Non ha una **coscienza**.
- Non ha una **logica**.
- Non **comprende** quello che genera: si tratta solo un calcolo matematico probabilistico.
- Non è in grado di **spiegare** come è stata generata la risposta (causa-effetto)
- L'apparente verosimiglianza con l'intelligenza umana è solo generato dal **ripetere nella risposta l'incipit della domanda**, della **velocità** con la quale vengono effettuate le operazione e della **quantità di dati** che lo strumento riesce ad elaborare.

AI Generativa: come funziona

Stiamo chiedendo all'AI Generativa di analizzare
- partendo dai contenuti della domanda -
quali parole hanno più probabilità di continuare la nostra frase.

Non sempre la parola più probabile è quella giusta

per diversi motivi che dipendono da:

- MODELLO DI APPRENDIMENTO,
- DATI DI INPUT UTILIZZATI PER L'APPRENDIMENTO,
- COME È POSTA LA DOMANDA (prompt engineering).

Introdurre l'AI Gen nelle organizzazioni

Architetture RAG

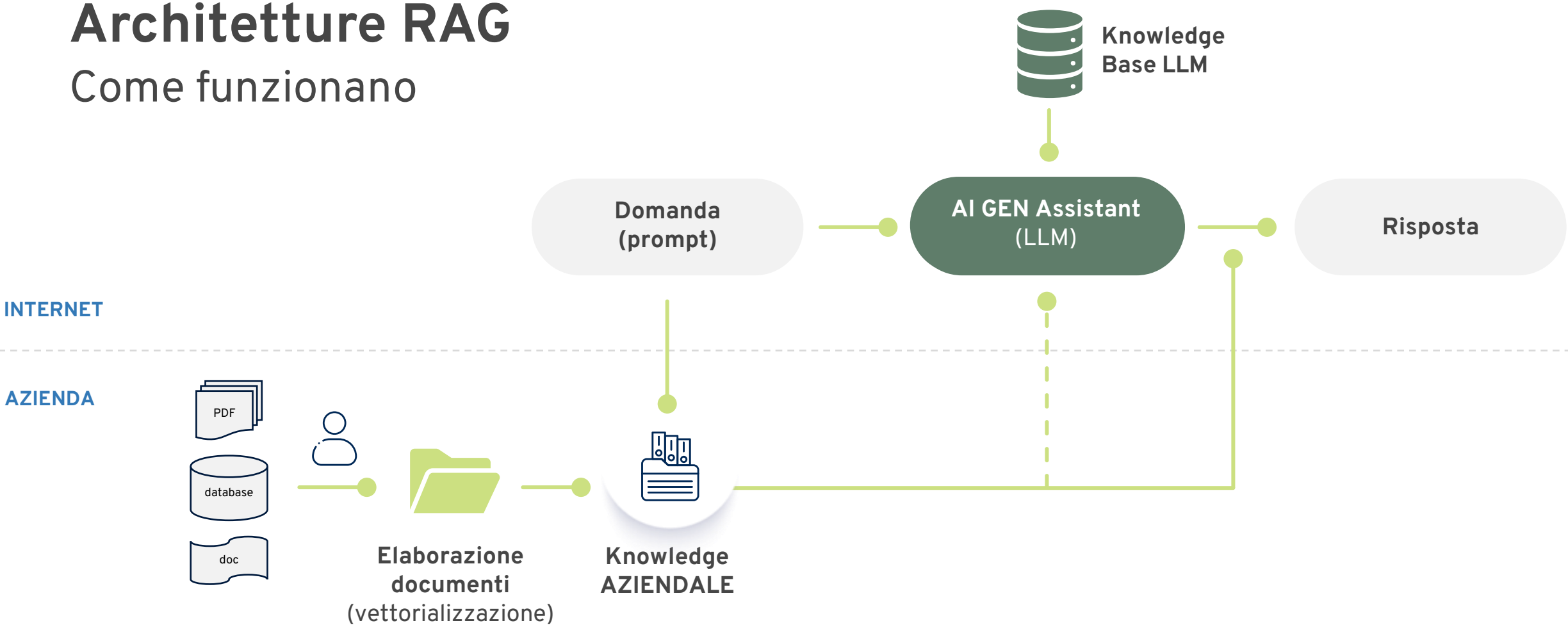
La Retrieval-Augmented Generation (RAG) è una tecnologia che integra un **motore di ricerca** e un **modello generativo** (come i Large Language Models, LLM) per migliorare la precisione e la pertinenza delle risposte.

Funziona in tre fasi:

- **comprensione della domanda,**
- **ricerca delle informazioni rilevanti in un knowledge interno all'azienda,**
- **generazione della risposta.**

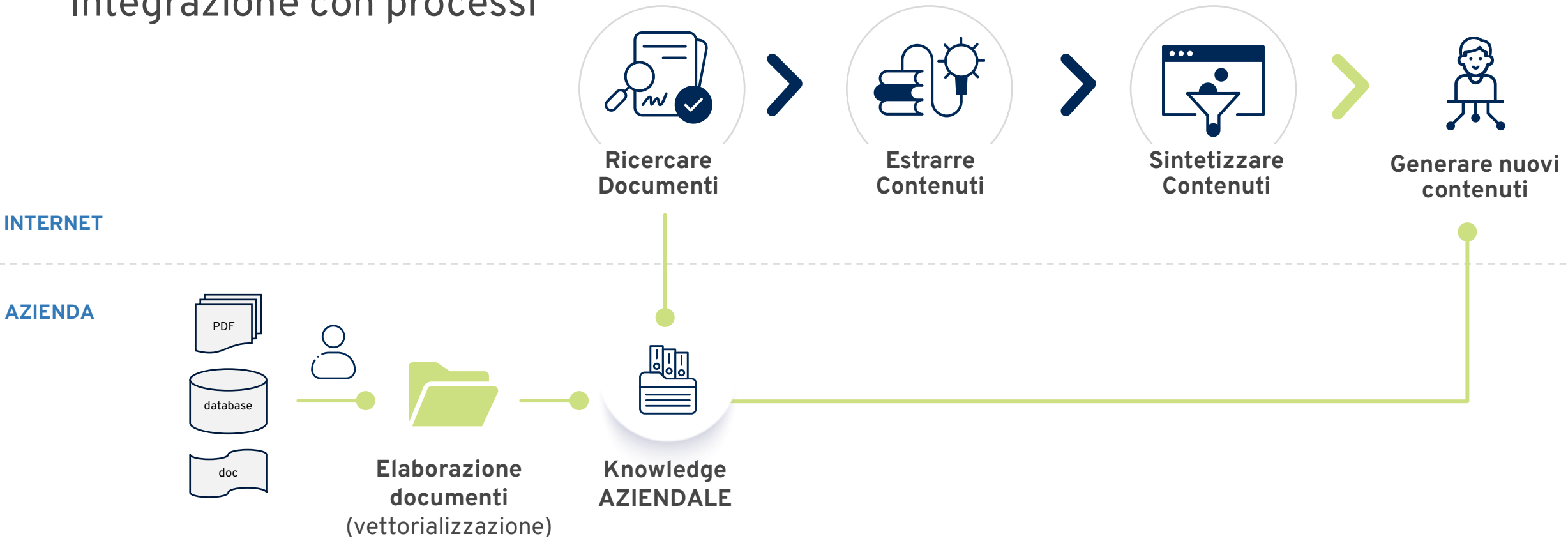
Architetture RAG

Come funzionano



Architetture RAG

Integrazione con processi



Architettura RAG
(Retrieval Augmented Generation)

1 Fornire risposte aggiornate e accurate

L'approccio RAG garantisce che la risposta di un LLM non si basi esclusivamente su dati di addestramento statici e non aggiornati. Il modello utilizza invece sorg**enti di dati esterne e aggiornate per fornire risposte.**

2 Ridurre le risposte imprecise o le allucinazioni

Basando l'output del LLM su conoscenze esterne rilevanti, la RAG cerca di **ridurre il rischio di risposte con informazioni errate o inventate** (note anche come "allucinazioni"). I risultati possono includere citazioni delle fonti originali, consentendo una verifica umana.

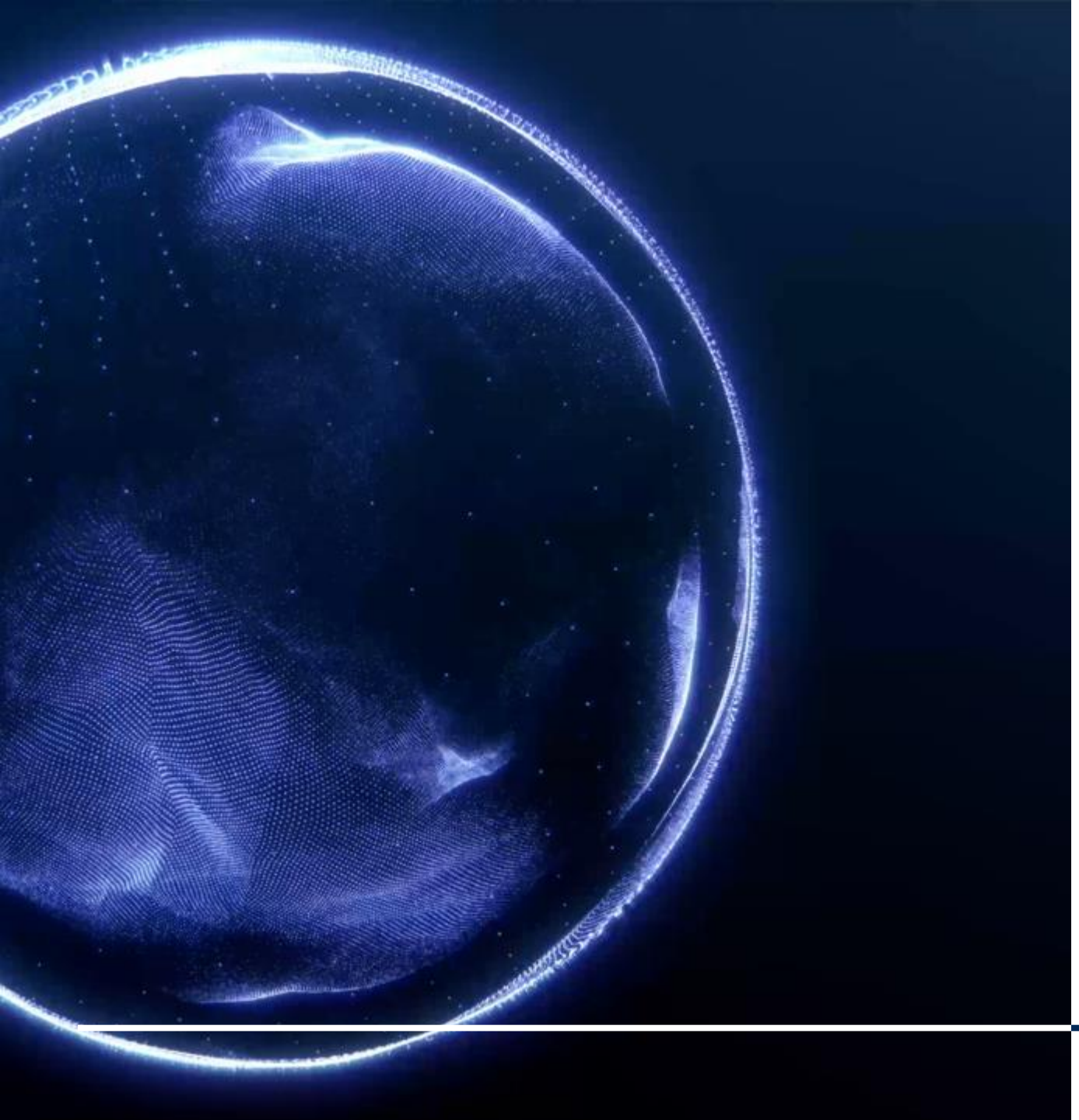
Architettura RAG
(Retrieval Augmented Generation)

3 Fornire risposte pertinenti e specifiche per il settore

Utilizzando la RAG, il LLM sarà in grado di fornire **risposte contestualmente pertinenti e adeguate ai dati proprietari o settoriali specifici di un'organizzazione.**

4 Essere efficiente e conveniente

Rispetto ad altri approcci utilizzati per personalizzare i LLM con dati specifici del settore, **la RAG è semplice ed economica**. Le organizzazioni possono implementare l'approccio RAG senza dover personalizzare il modello. Questo è particolarmente vantaggioso quando i modelli devono essere aggiornati frequentemente con nuovi dati.



GAIA

Caso applicativo di AI Gen nei processi

L’esigenza

- **Ridurre il tempo** necessario per ricercare i documenti che servono.
- **Estrarre conoscenza da grandi quantità di documenti testuali** con interrogazioni semplici.
- **Generare contenuti, sintesi, estratti** basati su dati e conoscenze preesistenti da utilizzare come punto di partenza.

Automatizzare le attività a ***basso valore aggiunto*** del processo *Knowledge Management e Retrieval*

L’esigenza e la «mappa» del valore

PASSATO

Basso valore aggiunto:
ridurre i tempi e automatizzare il processo

Ricercare Documenti

Estrarre Contenuti

Sintetizzare Contenuti

FUTURO

Alto valore aggiunto:
dedicare più tempo!

Generare nuovi contenuti

PRAXI Real Estate

Caso applicativo di AI nei processi

APP RE AI - Come funziona ...

CHECK LIST SOPRALLUOGO
(quali dati raccogliere)

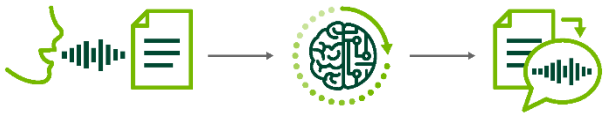
PROPTECH
Pianificazione
Sopralluogo Real Estate

APP SOPRALLUOGO
- appunti vocali -

TRANSCRIPT
Speech to Text

AI GEN Match
Testo e Check List

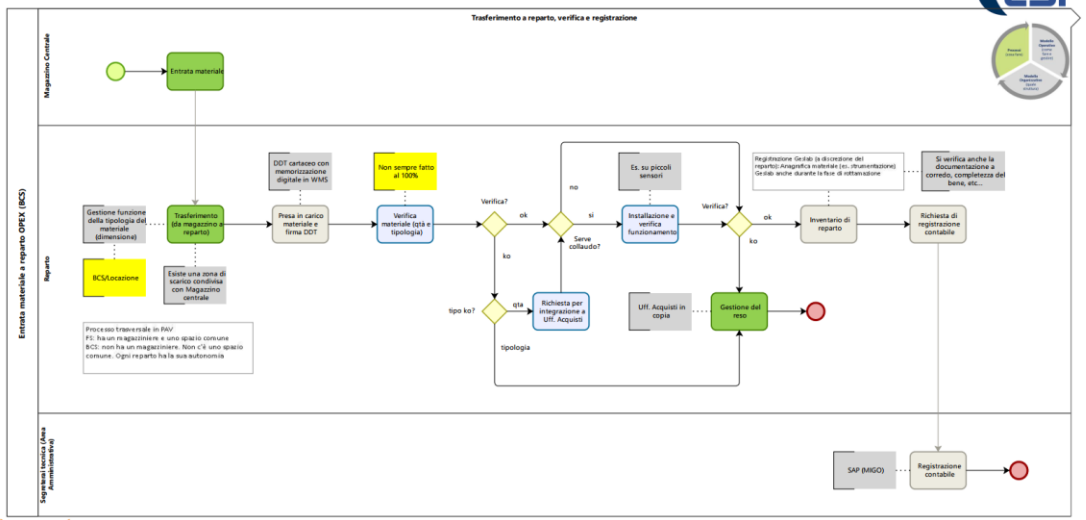
CHECK LIST SOPRALLUOGO compilata



PRAXI
AI Business Process Assistant

AI Business Process Assistant

AUTOMOTIVE / PAV / Entrata materiale a reparto OPEX (BCS)



Warehouse Business Process AI Assistant

Sono al centralino, è arrivato un pacco per il reparto automotivi. Si tratta di campioni. Cosa devo fare?

Grazie per l'informazione! Dal momento che sei **al centralino** e hai ricevuto **un pacco per il reparto Automotive contenente campioni**, devi seguire il processo di **Entrata materiale a reparto – CAMPIONI per Automotive**, che è descritto nel documento alla **slide 4**.

Ecco i passaggi principali che devi seguire, semplificati per il tuo ruolo:

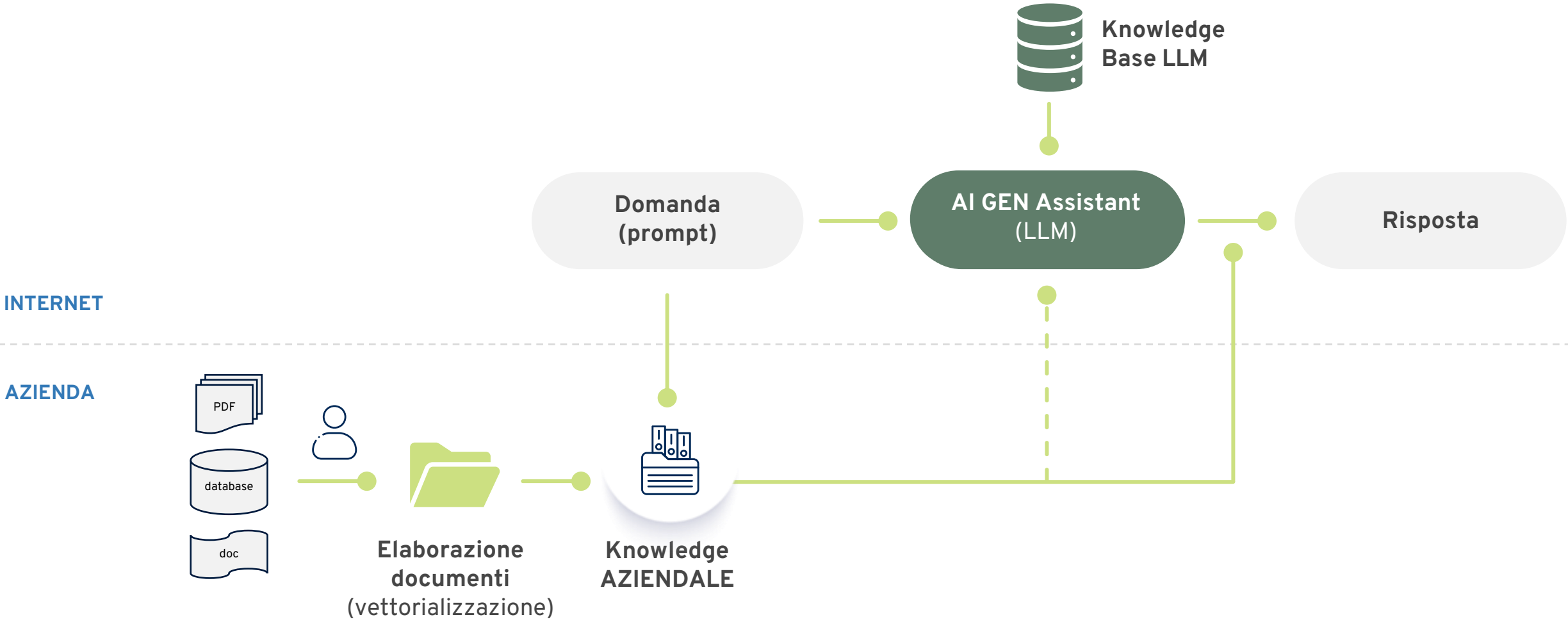
📦 Flusso per la gestione di campioni in entrata per il reparto **Automotive**:

1. **Centralino / Reception (tu)**
   - **Ricevi fisicamente il pacco** e **verifica l'etichetta** per confermare che sia destinato al reparto Automotive e che si tratti di *campioni*.
   - **Registra il materiale in arrivo**, se previsto dal sistema (es. foglio di carico o gestionale).
   - **Avvisa il Magazzino Centrale** dell'arrivo del pacco.
2. **Magazzino Centrale**
   - **Ritira il pacco dal centralino**.
   - **Verifica la documentazione accompagnatoria** (es. DDT, bolla di consegna).
   - **Registra l'ingresso nel sistema** e **etichetta internamente** il materiale con i riferimenti corretti.
   - **Notifica al Reparto Automotive** dell'arrivo e predispone il trasferimento.
3. **Reparto Automotive**

PRAXI AI Generativa

Sicurezza e riservatezza dei dati

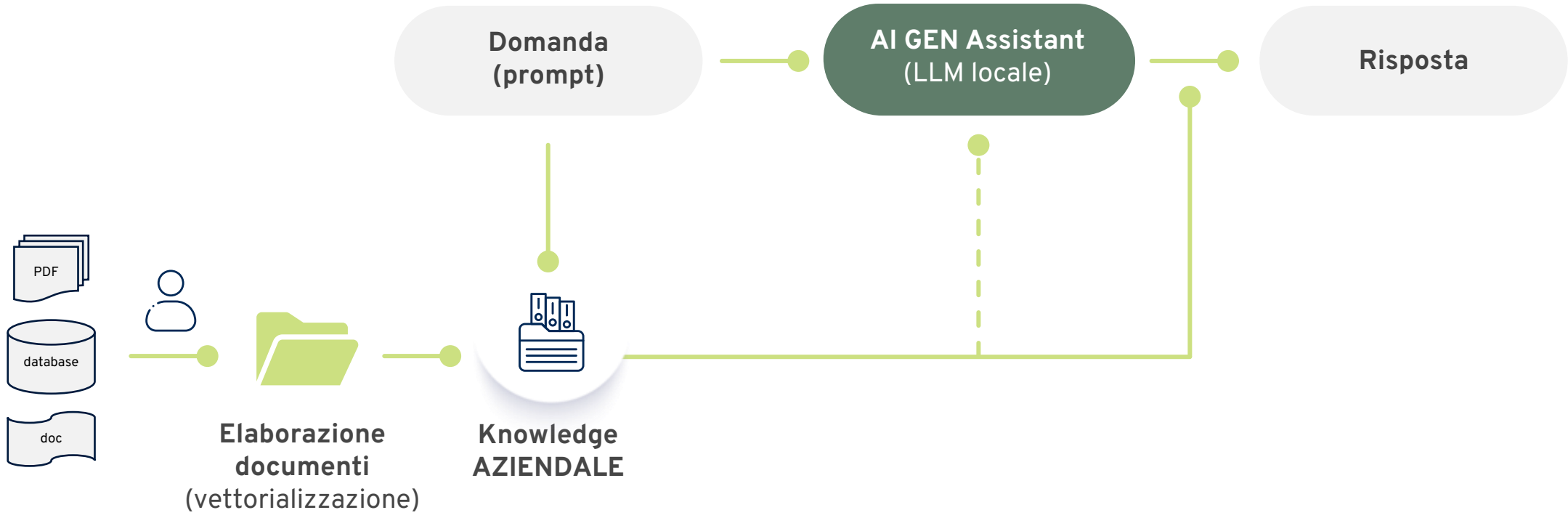
Soluzioni locali e sicurezza



Soluzioni locali e sicurezza

INTERNET

AZIENDA



Estratto DDL S. 1146 del 23/3/25

L'**articolo 10** (*Disposizioni sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale in materia di lavoro)* applica il principio antropocentrico all'utilizzo dell'IA nel mondo del lavoro, chiarendo che l'intelligenza artificiale può essere impiegata per **migliorare le condizioni di lavoro**, tutelare l'integrità psico-fisica dei lavoratori, accrescere la qualità delle prestazioni lavorative e la produttività delle persone in conformità al diritto dell'Unione europea (comma 1). Ciò comporta che ogni utilizzo dell'intelligenza artificiale in ambito lavorativo debba essere sicuro, affidabile, trasparente e non può svolgersi in contrasto con la **dignità umana** né violare la **riservatezza dei dati personali** e che il datore di lavoro o il committente è tenuto a informare il lavoratore dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei casi e con le modalità di cui all'articolo 1-*bis* del decreto legislativo 26 maggio 1997, n. 152 (comma 2). Viene ribadito il **principio di equità e non discriminazione** di cui all'articolo 3, stabilendosi che l'utilizzo dei sistemi di IA per l'organizzazione o la gestione del rapporto di lavoro non può in nessun caso essere discriminatorio (comma 3).

Nel precipuo fine di consentire l'elaborazione strategica e monitorare l'impatto sul mercato del lavoro, l'**articolo 11** (*Osservatorio sull'adozione di sistemi di intelligenza artificiale nel mondo del lavoro)* istituisce presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali un Osservatorio sull'adozione dei sistemi di IA. L'Osservatorio è presieduto dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali o da un suo rappresentante; i componenti e le modalità di funzionamento e ulteriori compiti dell'osservatorio sono stabiliti con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Ai componenti dell'Osservatorio non spettano compensi, gettoni di presenza, rimborsi di spese o altri emolumenti comunque denominati

Estratto DDL S. 1146 del 23/3/25

Peculiare rilievo, per la rilevanza che assume nell'economia e nel tessuto sociale italiano, è dato alle **professioni intellettuali**, la cui disciplina generale è contenuta nel codice civile al capo secondo "delle professioni intellettuali", del titolo terzo "del lavoro autonomo", del libro quinto "del lavoro", del codice civile, dall'articolo 2229 all'articolo 2238. Per esse, l'**articolo 12** *(Dispozioni in materia di professioni intellettuali)* detta disposizioni di principio volte a preservare le **professioni intellettuali** da un utilizzo dell'intelligenza artificiale che ne snaturi la funzione (che consiste nel mettere a disposizione le proprie competenze e risorse intellettuali specifiche) e mini il rapporto di fiducia tra cliente e professionista. Pertanto, si stabilisce che nelle professioni intellettuali il **pensiero critico umano** debba sempre risultare **prevalente** rispetto all'uso degli strumenti di intelligenza artificiale che può riguardare solo le attività di supporto all'attività professionale. Per assicurare il rapporto fiduciario tra professionista e cliente si è stabilito, inoltre, che le informazioni relative ai sistemi di intelligenza artificiale utilizzati dal professionista debbano essere comunicate al cliente con linguaggio chiaro, semplice ed esaustivo.

Grazie!

andrea.delmonte@praxi.praxi